



Le point de vue d'Artélie sur la crise,... vécue par les dirigeants!

Par stephan1104 le Lundi 20 avril 2009 @ 14:44:58

Paris, le 8 avril 2009

Les tensions - économiques, sociales, médiatiques... - que traversent les entreprises mettent les nerfs des directions générales à rude épreuve. Dans la crise, le dirigeant se retrouve bien souvent seul face au stress. Avec des conséquences potentiellement graves.

• Le dirigeant blessé

Le narcissisme est un trait commun à la plupart des personnes en situation d'exercer du pouvoir (voir le livre "Vertiges du miroir : Le narcissisme des dirigeants" paru en 2006 aux éditions Lignes de Repères). Quand tout va bien, ce trait de personnalité permet au manager d'avoir une bonne image de soi et de sa stratégie. Mais en période de crise, il s'identifie aux difficultés traversées. Souvent "bon élève", ils n'a généralement pas été préparé, à une telle remise en cause de sa stratégie, et parfois de sa personne.

• La tentation du repli sur soi

Sous forte pression, le repli sur soi est une réaction de défense naturelle. En entreprise, nous avons observé lors de nos missions des attitudes parfois surprenantes : dirigeant constamment en voyage d'affaires, resserrement du comité de direction à trois personnes. Des stratégies d'évitement, visant à se créer une bulle confortable et se confronter le moins possible à d'autres points de vue.

• La crise, quelle crise ?

On se souvient, en 2002, de Jean-Marie Messier, alors PDG de Vivendi, déclarant "le groupe va mieux que bien", tout en annonçant une perte record à ses actionnaires. Un bel exemple de déni, réaction souvent observée en période de crise. Le narcissisme vient, là aussi, expliquer ce phénomène : le dirigeant s'identifie à son entreprise, et reconnaître un problème publiquement entraînerait une remise en cause beaucoup trop brutale.

• Les risques humains à la dérive

En temps normal, une entreprise est déjà confrontée aux risques humains : stress, démotivation, risques psychosociaux. En période de crise, ces situations peuvent dériver. Nous sommes ainsi récemment intervenus dans le secteur industriel : de nombreux ouvriers, sans se concerter, rendaient visite à l'inspection du travail, pour dénoncer les conditions d'exercice de leur métier. Une exaspération que le dirigeant n'avait pas su - ou voulu - voir.

Contact

Bénédicte Haubold,

Fondatrice d'Artélie Conseil

Tel + 33 1 45 22 53 45

benedictehaubold@artelieconseil.com

www.artelieconseil.com