

Mieux anticiper et gérer les risques psychosociaux

## Les risques psychosociaux

Bénédicte Haubold, ed. Eyrolles 2011.

Stress, comportements violents, harcèlement, troubles musculo-squelettiques... Ces différentes manifestations de malaise humain occupent une place croissante dans les priorités des dirigeants.

Et pour cause. On peut difficilement ignorer leur impact sur la performance, tant individuelle que collective. De plus, les contraintes légales s'accroissent en matière de prévention, et les employeurs sont aujourd'hui responsables de l'anticipation et de la bonne gestion de ces débordements.

Jusque-là traité comme un sujet du ressort de la gestion des ressources humaines, les risques psychosociaux deviennent ainsi des thématiques d'anticipation stratégique. Comment prévenir les risques humains de ses choix de délocalisation ou de travail à distance ? Comment faire en sorte que

cela n'obère pas la mise en place de nouvelles organisations ?

Bénédicte Haubold réalise ici un ouvrage fouillé qui pose le cadre humain, législatif et stratégique de cette problématique. Elle échappe à l'écueil moralisateur en s'appuyant sur de nombreux cas et paroles de dirigeants. La seconde partie, notamment, offre de très nombreux exemples de pratiques d'entreprises comme Carrefour, Sodexo, Disneyland Paris, Areva, Vivendi, Airbus, etc. Elle fournit également un panorama instructif de la façon dont les différents pays gèrent ces risques, notamment le Canada, considéré comme précurseur sur ce thème. Un livre qui mérite une lecture attentive.

*Béatrice Haubold a créé le cabinet Artélie Conseil spécialisé dans l'accompagnement des dirigeants à anticiper et à résoudre les situations humaines difficiles.*