

artelie  
CONSEIL

**Aligner la stratégie et l'organisation...au plus près des réalités du terrain**

**Contact : Bénédicte Haubold**

15 rue de Madrid F-75008 Paris Tel +33 1 45 22 53 45 Fax +33 1 43 87 62 19

# Des exemples de missions

Les interventions d'Artélie embrassent tout le spectre des risques humains et organisationnels :

- ⌘ Evaluation des risques humains et organisationnels dans le cadre du Document Unique d'Evaluation des Risques DUER,
- ⌘ Audit des impacts humains dans le cadre de l'organisation cible liée à une transformation d'entreprise,
- ⌘ Diagnostic des risques, afin de rétablir un climat plus serein,
- ⌘ Diagnostic des risques dans le cadre d'un projet de transformation délicat,
- ⌘ Diagnostic relatif à une situation de harcèlement moral présumé,
- ⌘ Mise en œuvre des recommandations opérationnelles liées au diagnostic réalisé : stratégie, organisation, management, liens inter collaborateurs, communication,....

# Des intervenants aguerris

Les intervenants d'Artélie Conseil ont développé une double compétence

- ☉ Sont issus du monde de l'entreprise ou des organisations pour y avoir exercé à des postes opérationnels et décisionnels
- ☉ Possèdent une formation poussée en sciences humaines (sociologie des organisations, psychologie, psychosociologie, philosophie,...)

Ils se trouvent donc en capacité de saisir en profondeur et avec réalisme les enjeux humains des organisations

Au fur et à mesure de l'intervention, et selon les sujets qui seront discutés, nous vous proposerons des experts métiers en capacité de vous aider de manière pertinente : ergonomes, psychologues du travail, médiateurs, sociologues,...

# Bénédicte Haubold, Fondatrice, en intervention

## Bénédicte Haubold



### Pratique des Organisations

Pendant 8 ans dans des fonctions d'audit opérationnel (finance et organisation), dans le monde entier, au sein de grands Groupes (ex-Pechiney (Alcan), Vivendi Universal). Puis exerce en tant que conseil externe au sein du Cabinet Entreprise & Personnel (a créé la pratique « prévention des risques humains ») ainsi qu'à l'hôpital de Garches (92) dans la cellule « malaise au travail » (consultations dédiées aux personnes venant du monde de l'entreprise). Ses mandats concernent plus particulièrement les missions délicates sur le plan humain et dotées d'un fort enjeu stratégique et business

### Autres activités

- ☎ Juriste - Master 2 de droit économique, LLM aux Etats-Unis
- ☎ Ms HEC - Majeure stratégie d'entreprise
- ☎ Master 2 professionnel de psychologie clinique
- ☎ Cycle coaching de l'IFAS
- ☎ Expert IPRP

- ☎ Enseignement à HEC, l'école Centrale et aux MBA de la Sorbonne, en management, ainsi que dans le DESU de coaching de l'Université d'Aix Marseille III. Egalement à PsychoPrat' dans la filière « RH »
- ☎ Auteur de nombreux articles dans des revues spécialisées, sur le stress, le malaise au travail et risques psychosociaux... Intervient fréquemment dans des colloques sur ces thèmes
- ☎ Auteur de « Vertiges du miroir - Le narcissisme des dirigeants » (Lignes de Repères), et co-auteur de « Le dictionnaire du coaching » (Dunod), « Comex : voyage au cœur de la dirigeance » (Organisation / Eyrolles), « Le grand livre du coaching » (Organisation / Eyrolles). Paru en janvier 2009 aux Editions d'Organisation : « Les risques psychosociaux – Identifier et prévenir les risques humains » en janvier 2011
- ☎ Etude aux éditions Ed Les Echos – Eurostaff de 2014 « Risques Humains et Stratégie d'entreprise : anticiper et réconcilier ambitions stratégiques et tensions humaines »

# Artélie, l'expert incontournable des risques humains

Artélie Conseil est l'expert qui accompagne les organisations pour contribuer à l'atteinte de leurs objectifs stratégiques

- ⌘ Par la prévention et la résolution de risques
  - Juridiques
  - D'image, tant externe qu'interne
  - Economiques
- ⌘ Par la détection des ressources humaines inexploitées

Artélie intervient dans des situations complexes

- ⌘ Forts enjeux de dialogue social
- ⌘ Situations de crise
- ⌘ Réorganisations répétées
- ⌘ Impératifs d'atteinte de résultats ambitieux

## Notre spécificité et ses implications,...

Artélie a développé une approche « stratégique » des risques humains

- 👁️ Les risques sont analysés à l'aune et dans l'optique des projets stratégiques en cours
- 👁️ Les constats effectués concernent donc en grande partie des « collectifs de travail » exposés aux mêmes conditions
- 👁️ Les recommandations que le Cabinet émet peuvent se situer à plusieurs niveaux
  - Clarté de la vision stratégique, organisation du travail, communication, management, systèmes de reconnaissance, parcours, etc.

Artélie a une position « d'audit » et d'objectivation des situations

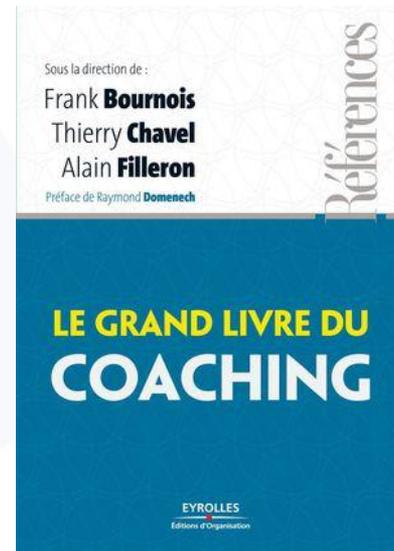
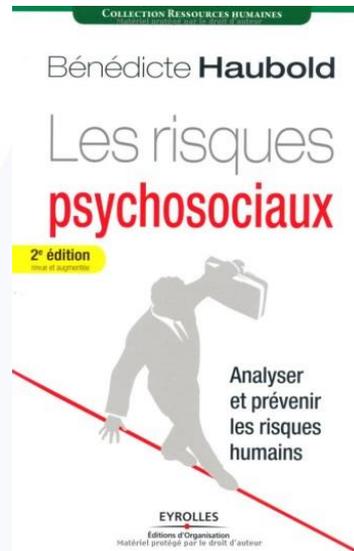
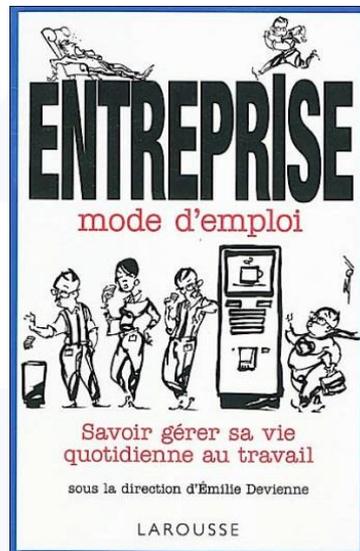
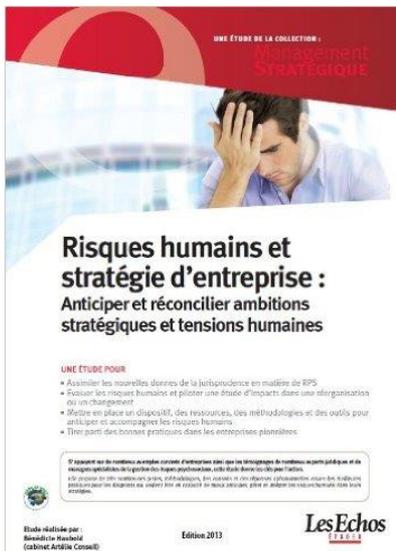
- 👁️ Le Cabinet est particulièrement sensible aux aspects déontologiques liés aux interventions délicates et peut prendre des positions très claires vis-à-vis du client dans certaines situations à fort risque d'instrumentalisation potentielle

Artélie est engagé dans une démarche d'amélioration continue de ses méthodes de travail

- 👁️ Un questionnaire vous sera envoyé post audit afin de permettre une meilleure prise en compte de vos demandes

## Cette expertise est reconnue depuis des années (1/2)

Artélie Conseil publie des livres et des articles sur son domaine d'expertise



Artélie Conseil a par ailleurs de nombreuses mentions dans la presse

- ☉ Les Echos, La Tribune, L'Express, L'Expansion Management Review, Le Point, Le Monde, Entreprise & Carrières...

Artélie Conseil a de nombreuses mentions dans la presse

- 🌀 Les Echos, La Tribune, L'Express, L'Expansion Management Review, Le Point, Le Monde, Entreprise & Carrières,...

Nous sommes invités à de multiples conférences

- 🌀 Dans le domaine RH : ANDG,...
- 🌀 Mais également plus spécialisés : avocats, fonds d'investissement, risk managers, association de fonds, Finance for entrepreneur,...
- 🌀 Au sein des écoles : HEC, ENA,...

Artélie est Membre de l'ARE (Association des Fonds de retournement), participe activement à la Commission retournement de l'AFIC

Nous avons l'agrément expert IPRP (Intervenant en prévention des Risques Professionnels)

Artélie Conseil a été par ailleurs membre fondateur du Syndicat des Intervenants dans le domaine des risques professionnels (FIRPS) et Membre du Cercle de l'Humain (Expansion)

## Des principes clairs d'intervention garantissant leur réussite (1/4)

Nous attachons de l'importance, lors de nos interventions aux éléments suivants

- ⌘ Obtenir une participation active et pluridisciplinaire des parties prenantes : Direction, CHSCT, Syndicats, ...
  - Les intégrer aux phases amont, aux points de mi-mission, et à la restitution finale
  - Les faire participer à la réflexion et mise en place du plan d'action
  
- ⌘ Présenter une vision claire, hiérarchisée et objectivée des risques humains, des populations à risque, et des ressources inexploitées
  - Afin qu'elle soit partageable par l'ensemble des parties en présence
  - Et qu'elle conduise à un plan d'action pragmatique, réaliste et opérationnel

## Des principes clairs d'intervention garantissant leur réussite (2/4)

- ⊗ Etablir un lien entre les enjeux de l'entreprise et les risques humains sur le terrain, afin de bien impliquer le Conseil d'Administration, les actionnaires, la Direction Générale, Comex,... dans la mise en œuvre des recommandations
  - Il nous paraît pertinent dans de nombreux cas, de remonter jusqu'à des problématiques de gouvernance
  
- ⊗ Se placer dans une optique constructive et pérenne, en se posant toujours la question de savoir comment certains terrains difficiles pourraient être améliorés – plutôt que d'en rester à un constat négatif
  
- ⊗ S'intéresser aux facteurs de « risques » humains – afin de réfléchir à des actions préventives- plutôt qu'aux « symptômes » stricto sensu
  - Les organisations sont alors à même de développer une culture de prévention et de réfléchir bien en amont aux facteurs de risque

## Des principes clairs d'intervention garantissant leur réussite (3/4)

- Envisager l'entreprise et les organisations
  - Sous une perspective collective et non individuelle, même si les situations de souffrance avérées sont prises en compte méthodologiquement dans le « faisceaux d'indice »
  - Systémique
    - Mise en relation de multiples facteurs de risques : stratégie, organisation, valeurs, modalités managériales, culture, relations entre les personnes, parcours, modes de reconnaissance,...
    - Pour proposer une vision intégrée, « simplifiée » et réaliste des risques
  - Au plus près des situations concrètes et réelles de travail
    - Entretiens terrain, visites de site, observation « in vivo »,...

## Des principes clairs d'intervention garantissant leur réussite (4/4)

- ② L'ensemble des missions est systématiquement débriefée de manière approfondie avec un Associé Mission Senior et un Senior Advisor, ceci dans le but
  - D'assurer une revue qualité rigoureuse par le croisement des regards
  - De bien faire un lien opérationnel entre enjeux stratégiques et risques humains
  - D'avoir un éclairage sectoriel de premier ordre
  
- ② L'application des méthodes d'audit aux risques humains et ressources inexploitées permet:
  - D'objectiver les situations rencontrées en croisant les informations recueillies à partir de plusieurs sources (entretiens individuels, questionnaires, revue documentaire)
  - Aux différentes parties prenantes (Direction, Syndicats, Actionnaires, salariés,..) de s'accorder sur le diagnostic et de se projeter de manière plus immédiate dans une réflexion sur le plan d'action à mettre en place
  - De rendre opposable nos rapports, lors de contentieux

# Des clients de tailles et de secteurs très divers – Reprendre les autres slides

Services (1/3)

Services (2/3)

Services (3/3)

