

DUE DILIGENCE SOCIALE
GESTION DES CONFLITS
ACCOMPAGNEMENT DES CHANGEMENTS EXIGEANTS



Artélie Conseil

Une offre dédiée aux fonds d'investissements

Conviction n°1

Tensions, conflits, crises, réticences, résistances au changement
sont en soi des phénomènes **naturels**... donc
fréquents.

La rencontre d'individus différents - aux intérêts divergents - ne peut pas se dérouler sans heurts et sans incompréhensions. A fortiori dans des contextes de réorganisations, de restructurations, de réductions d'effectifs ou de fort développement..

Conviction n°2

La capacité à prévoir et à transformer les situations difficiles
est ainsi un **facteur clé d'efficacité collective**,
donc de performance.

Un changement réussi, une restructuration bien conduite, une crise bien managée créent très concrètement de la valeur : confiance dans le management, engagement des équipes, résilience de l'organisation, performance directe et durable...

Conviction n°3

Dans des contextes de relations souvent difficiles et exigeants pour tous, **le management est seul** face aux questions en jeu. Aussi compétent soit-il, il se retrouve à la fois juge et partie, analyste, décideur, négociateur et communicant.

L'appui d'un tiers neutre, indépendant, expérimenté est ainsi clé pour éclairer, purger ou déminer les situations, préparer les décisions, conduire les médiations nécessaires etc.

L'offre ARTELIE

- En amont : vous aider à évaluer la **capacité potentielle de transformation** humaine de l'organisation
- En aval : vous aider à accompagner les **transformations d'organisation** exigeantes
- Si besoin, vous aider à gérer les tensions, les **conflits** et les crises ouvertes

Due Diligence sociale

Exemples d'intervention

Situations type

- Lors de la décision d'investissement...

Objectifs

- Evaluer la capacité de transformation humaine de l'organisation concernée
- Identifier les zones de résistance
- Evaluer la crédibilité du business model associé (notamment en termes de vitesse et de calendrier des transformations)

Due Diligence sociale

Exemples d'intervention

Cas réels

- Evaluation du potentiel du management actuel – Dynamique du COMEX - Détection des hommes clés
- Compréhension des jeux et des enjeux d'acteurs au sein de l'organisation – identification des risques et des leviers
- Evaluation approfondie des temps et des moyens de la transformation nécessaire

Transformations d'organisation exigeantes

Exemples d'intervention

Situations type

- Changements d'organisation majeurs suscitant des résistances importantes
- Fusions, restructurations, PSE, plans de fort développement..

Objectifs

- Mieux comprendre les résistances et les jeux d'acteurs, éviter tensions et conflits parasites.
- Construire des plans de communication, de formation ou d'accompagnement plus adaptés, donc plus performants.

Transformations d'organisation exigeantes

Exemples d'intervention

Cas réels

- Une équipe plutôt senior s'oppose avec fermeté à l'organisation imposée par la nouvelle Direction
- Des organisations syndicales menacent la signature d'un PSE pourtant nécessaire et mesuré
- Une PME en forte croissance... et des managers au bord de l'implosion
- Des organisations syndicales à la veille d'une grève massive à l'annonce d'un changement de stratégie

Tensions, conflits et crises

Exemples d'intervention

Situations type

- Conflits ouverts au sein d'une organisation
- Entre des équipes, dans un Comex, avec les organisations syndicales...

Objectifs

- Eclairer, purger, recadrer, ouvrir, déminer
- Vous aider à trancher, conduire les médiations nécessaires, repenser l'organisation ou le management ...
- Transformer les conflits en opportunités

Tensions, conflits et crises

Exemples d'intervention

Cas réels

- Un Comex qui se déchire
- Une guerre larvée au sein d'une équipe
- Un chef de département en situation de burn-out
- Des relations dégradées avec les élus...

Principes d'intervention

- **Cadrage** détaillé / Choix des modes d'intervention / Communication associée
- **Ecoute** active et positive de l'ensemble des acteurs concernés
- Elaboration d'un **diagnostic** ad hoc et de **recommandations** concrètes personnalisées
- Partage des **scénarios d'évaluation / d'accompagnement / de résolution**
- **Définition d'une stratégie** opérationnelle à chaque fois que nécessaire
- **Assistance** à la mise en œuvre (communication, animation, médiation...) si besoin
- **Suivi** / validation dans la durée

Nos atouts

- Une très forte **expérience** de situations collectives complexes et de changements exigeants.
- Une réelle **conviction** positive quant à la possibilité de transformer des situations collectives difficiles et d'en faire un levier de création de valeur.
- Des **intervenants** chevronnés, capables de comprendre enjeux et sous-jacents, à l'aise même en situations conflictuelles.

Quelques références

ADM – NEOVIA
Agence France Presse
Agence Spatiale Européenne
Airwell
Atalian
Aurea
Bayard
Blédina
Business France
Coca Cola Entreprise
Constructys
Essilor
Europ Car

Express Roularta
Fulchiron
General Electric Oil & Gas
Grand Port de Guyane
Groupement des Cartes Bancaires
Insead
Institut du Monde Arabe
Institut National de l'Audiovisuel
Itron
Kemone
Maury Imprimeur
Mousquetaires
Musée du Louvre

Naf Naf
NXP
Orange Business Service
Pochet du Courval
PSB Industries
Radio France
Rossignol
Saur
Shell
SMI Mutuelle
Systemair
Verescence
Yara



Artélie Conseil

Contact



Bénédicte HAUBOLD

Présidente et fondatrice d'Artélie Conseil (depuis 2002)

06 23 84 23 20

benedictehaubold@artelieconseil.com

www.artelieconseil.com