



## LES BLOGS

Des points de vue et des analyses approfondis de l'actualité grâce aux contributeurs du Huffington Post



**Bénédicte Haubold**

Devenez fan



Fondatrice d'Artélie Conseil, cabinet spécialisé dans

l'anticipation et la gestion des risques humains dans l'entreprise

## Travail le dimanche: accélérateur de risques humains?

Publication: 16/03/2015 17h13 CET | Mis à jour: 16/03/2015 17h13 CET

12 4 4 0 0

J'aime Partager Tweeter Partager Commenter

in Share

**VIE DE BUREAU** - La pratique du terrain nous amène à observer depuis fort longtemps, des entreprises qui ont une activité le dimanche que ce soit dans le secteur industriel ou de services, dans des domaines publics, privés.

A la différence de ce que l'on peut comprendre des débats actuels, ces entreprises ont développé depuis le début des activités, souvent soutenues, le dimanche. Cela est le cas de certaines usines, ou des hôpitaux par exemple.

Il est dans le "contrat psychologique" de départ que le personnel noue avec son organisation, qu'il aura à travailler, selon un roulement pré établi à l'avance, le dimanche. Cela ne génère pas intrinsèquement de risques humains spécifiques. Ce sont plutôt les cycles de travail évolutifs qui sont facteurs de risques humains : les alternances travail de jour et de nuit, d'horaires très changeants pendant les journées. Ces cycles particuliers contribuent à générer de la fatigue physique et mentale, qui augmente année après année.

Les débats actuels sur le travail du dimanche, peuvent, pour certains, mettre en lumière le fait qu'il soit une source supplémentaire de risques humains. L'expérience terrain incite à moduler et reformuler le propos d'une autre manière : d'une part, c'est l'évolution du contrat psychologique "de base", qui est en rediscussion, et qui induit un aléa sur la relation de travail, et nécessairement sur l'engagement. Il s'agit d'autre part, d'un phénomène classique par rapport à tout processus de transformation- et ce quelqu'il soit. Et là, en effet, on peut dire que l'introduction du travail le dimanche dans de nouveaux univers, ne constitue pas un épiphénomène. C'est tout simplement le signal fort qu'une organisation est en train d'effectuer de profondes mutations internes et de s'ouvrir progressivement à l'extérieur, c'est à dire au client, pour être plus proche de lui, et donc plus ciblé pour le captiver d'une certaine manière.

L'introduction du travail le dimanche peut donc être vu, dans certains cas, comme le point de départ d'une transformation de plus grande envergure. Et contrairement à ce que l'on peut penser, c'est plutôt cette seconde étape qui sera génératrice de risques humains...

PUBLICITE

