

Je travaille avec un paranoïaque

[Propos recueillis par Isabelle Hennebelle](#) - 25/04/2008 10:39 - L'Expansion.com



Bénédicte Haubold, auteur de « Vertiges du miroir – Le narcissisme des Dirigeants »

Comment affronter une personnalité paranoïaque. Interview avec Bénédicte Haubold, auteur de « Vertiges du miroir – Le narcissisme des Dirigeants » (Editions Lignes de Repères).

La paranoïa est-elle monnaie courante dans le monde de l'entreprise ?

La paranoïa n'est pas plus répandue en entreprise que d'autres traits psychiques pathologiques. Cependant, on peut noter que le monde professionnel pousse à un comportement de type paranoïaque, si on n'y prend garde. En effet, chacun vivant dans un univers concurrentiel, où on mesure constamment les contributions des uns et des autres, une tendance à se méfier d'autrui, à les prendre en « rivaux » peut facilement s'installer... Nos évolutions de « parcours » dépendant en grande partie de la manière dont on sait se positionner, et les postes intéressants étant une ressource « rare » à un certain niveau, un esprit de méfiance peut régner. Tout grand patron est nécessairement doté de certains traits paranoïaques, qui lui ont assuré sa survie jusque là. Ainsi, se méfier de ses concurrents, les surestimer, leur prêter des intentions constamment belliqueuses, questionner sans cesse le bien-fondé des propos de ses collaborateurs au Comex, tout cela rentre dans leur univers quotidien.

Comment affronter un collaborateur ou un manager paranoïaque ?

Etant à la tête d'une équipe, vous avez repéré de nombreux traits paranoïaques chez un de vos collaborateurs. Nombre de managers s'escriment à les raisonner, à leur dire qu'ils se trompent, qu'ils se font des idées,... Cela ne fait qu'attiser leur paranoïa, et bientôt vous risquez, vous-même d'être pris pour quelqu'un dont il faut se méfier ! Tous vos messages seront décryptés et soupesés, retraduits, transformés... En l'espèce, le conseil à suivre est de ne jamais les contrarier, mais de poser des questions visant à leur demander pourquoi ils pensent de cette manière, qu'est-ce qui leur fait dire cela,... Eventuellement, vous pouvez vous risquer à leur poser la question suivante : et si on voyais les choses autrement, qu'est-ce que l'on pourrait en penser ? Au-delà, vous risquez d'éveiller des soupçons : il va penser que vous voulez lui faire changer d'avis, éventuellement lui prendre ses idées, car il pense en avoir souvent d'excellentes.

Il en est de même, lorsque vous êtes managé par un paranoïaque. En plus des remarques précédentes, nous vous conseillons, en réunion ou en face à face d'adopter une démarche qu'il qualifiera de plus « transparente » possible, lui montrant que vous êtes facilement lisible.

Quelles sont les erreurs à ne pas commettre avec un paranoïaque pour ne pas se mettre soi-même en danger ?

Lorsqu'un paranoïaque commence à se méfier de vous, cela peut être particulièrement dangereux car il s'inscrit alors totalement dans une lutte visant à vous éliminer... En effet, il tend à penser que c'est la seule voie d'issue pour s'en sortir. Plus il est haut placé dans la hiérarchie, plus les modes de « mise à mort » sont fins et quelques fois insoupçonnables. Le paranoïaque excelle dans l'élaboration de

stratagèmes tortueux. La plupart du temps, on ne saura jamais que c'est lui qui a précipité la chute d'un proche.

L'erreur la plus importante à ne pas commettre est de se mesurer ostensiblement à lui, de se positionner en « concurrent », ou bien de vouloir « briller » en sa présence, à une réunion importante par exemple. C'est le meilleur moyen de le mettre sous stress, car paradoxalement, même à très haut niveau, les paranoïaques ne seront jamais rassurés sur leur valeur. Il est donc très important d'apparaître comme inoffensif, voire possiblement coopérant à leur égard.

Il faut toutefois noter, que vous ne serez jamais à l'abri de leurs tendances paranoïaques, car ils ont besoin de remettre en question, très fréquemment, à tour de rôle, leurs relations avec les uns et les autres. Peut-être à leur contact, risquez-vous de devenir vous-même un peu paranoïaque ! Ce trait psychique a pour caractéristique de s'imiter très facilement, jusqu'à pouvoir devenir une composante à part entière de certaines cultures d'entreprise.