

**Coaching.** Les récents suicides en entreprise ont frappé les esprits et interpellé les managers. Mais comment repérer un collaborateur qui chancelle et l'aider, sans sortir de sa fonction ?

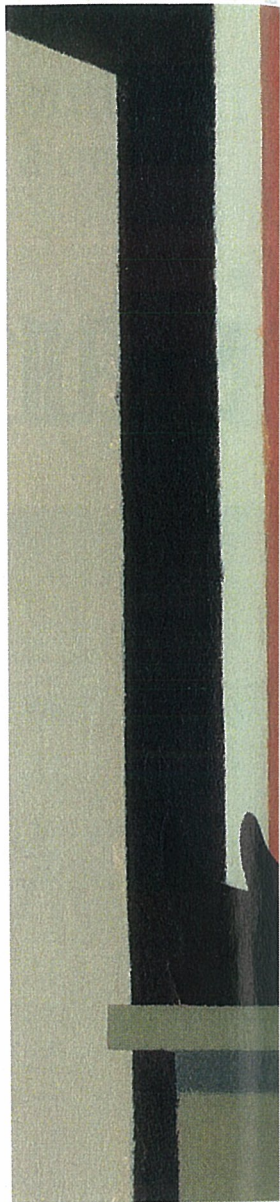
# Je suis ton chef, pas ton psy

Lucie Delaporte

**S**tress, dépressions, burn out... Le phénomène n'est pas nouveau, mais le mal-être en entreprise fait de plus en plus parler de lui. Longtemps confiné dans le cabinet du médecin du travail ou le bureau de la DRH, le problème de la souffrance au travail interpelle désormais directement les managers. Après la récente vague de suicides chez Renault, l'ensemble du management du Technocentre s'est ainsi trouvé mis en cause pour n'avoir pas su déceler le risque à temps. « Cela a eu l'effet d'un électrochoc pour un grand nombre de nos clients », confie Bénédicte Haubold, psychologue du travail et fondatrice du cabinet Artelie Conseil. Au point que les managers s'interrogent de plus en plus sur leur rôle. Doivent-ils intervenir ? Comment tracer la frontière entre le privé et le professionnel ? Avec une préoccupation de plus en plus présente : ne pas passer à côté d'une situation critique. Pourtant, pris dans le tourbillon des objectifs qui s'accumulent,

certain reconnaissent qu'il n'est pas toujours évident de repérer à temps le collaborateur qui chancelle.

A la tête du service de communication d'une grande entreprise de conseil en informatique, Arnaud\* a dû affronter le cas d'une collaboratrice en grave dépression. « Je n'ai rien vu venir, admet-il C'était une femme d'une cinquantaine d'années qui faisait la même chose depuis dix ans. Même si à mon arrivée j'avais un peu secoué le service, il n'y avait pas de pression particulière sur elle. Du jour au lendemain, elle est devenue très agressive avec tout le monde, n'avait plus aucun recul sur les situations : une sorte de ras-le-bol généralisé. » Auprès de la DRH, ce jeune manager apprend qu'en plus d'une grande lassitude professionnelle, sa collaboratrice rencontre également des difficultés d'ordre privé. « Qu'est-ce que je pouvais faire ? s'interroge-t-il rétrospectivement. L'inviter à venir dans mon bureau pour tenter de comprendre de



Retrouvez les coaching d'Enjeux et visionnez les « conseils du coach » sur [www.lesechos.fr/management](http://www.lesechos.fr/management) Actualités, dossiers, interviews, idées neuves, coaching... du texte, du son, de la vidéo.