

## MONDE DU TRAVAIL

### DÉCEPTION, LASSITUDE ET MÉFIANCE

La crise a encore accentué l'incompréhension entre les salariés et leurs équipes dirigeantes en amplifiant des sentiments négatifs tels que la déception, la lassitude et la méfiance. Il semble que ce soit la culture nationale du secret qui contribue à cet état d'esprit sachant que seulement 35% des Français (1 sur 3) jugent que l'information circule bien sur leur lieu de travail contre 51%, en moyenne, dans les autres pays. C'est ce que révèle une étude réalisée par le cabinet *Eurogroup Institute* alors même que les Américains et les Britanniques ressentent, aussi fortement que les Français, les menaces sur leur emploi. Pourtant, dans l'Hexagone, les salariés vivent plus mal leur travail souvent comme une contrainte (21%), contre 11% en moyenne, avec une moindre notion de plaisir et surtout, le sentiment que la charge de travail s'est considérablement alourdie.

Alors que la plupart des salariés attendent davantage de reconnaissance de leurs efforts individuels, moins de focalisation sur les performances à court terme, une meilleure vision de l'avenir et plus d'attention pour leurs souhaits d'évolution, la mauvaise gestion des ressources humaines en période de crise a distendu le lien affectif à l'employeur que ce soit dans l'entreprise privée ou dans l'administration publique. Alors que la confiance s'est, au contraire, renforcée dans les autres pays, le problème est avant tout affectif en France. C'est ce que prétend Bénédicte Haubold, auteure du livre *Les Risques psychosociaux* (Eyrolles) qui indique qu'«En France, l'attachement à l'entreprise, au métier, est affectif,

*perfectionniste. On attend du travail qu'il nous réalise, d'un manager qu'il nous comprenne*» alors qu'à l'inverse, un certain nombre de managers et de dirigeants n'hésitent pas, sous la contrainte économique, à prendre leurs distances avec le personnel. Soit le parfait contraire du comportement des vrais chefs de guerre qui, sous la mitraille, restent, motivent et défendent leurs hommes...

#### • Sentiments éprouvés par les Français vis-à-vis de leur entreprise (base 2009) :

Attachement	35%
Déception	37%
Méfiance	32%

Source : *Observatoire international des salariés*

### UNE DÉTRESSE EN AUGMENTATION

Selon des statisticiens britanniques de l'université d'Oxford, chaque augmentation de 1% du taux de chômage accroît de 0,8% le taux de suicide dans la population. Un pourcentage identique pour l'accroissement du nombre de meurtres. Selon Jean Claude Delgenes, directeur du cabinet *Technologia*, «Le nombre de tentatives de suicides dans les entreprises françaises se situe entre 500 et 600 chaque année», un phénomène croissant qui ressemble à une pandémie bien supérieure à la mortalité attendue de la Grippe A. Au tableau des suicides liés au travail, l'Education nationale et la police remportent la palme avec plus de 35 fonctionnaires sur 100 000 qui mettent fin à leurs jours, chaque année, bien loin devant la moyenne nationale qui est de 20 décès «officiels» pour 100 000 habitants. Soit l'équivalent tout de même de 13 000

suicides par an en France et plus de 100 000 tentatives !

D'après le ministère du travail, 1 salarié sur 2 travaille dans l'urgence et 1 sur 3 reçoit des consignes contradictoires et/ou se plaint d'un climat de tensions. Pour Eric Albert, psychiatre et cofondateur de l'Ifas (Institut français d'action sur le stress), le constat est sans équivoque avec «20% des hommes et 30% des femmes «sur-stressés» au travail». Un état des lieux peu reluisant dont l'une des conséquences majeures concerne l'explosion des arrêts maladie avec 3,5 millions de journées perdues chaque année par la seule faute du stress et/ou celle des dirigeants...

#### • Motifs expliquant le stress au travail (base 2009) :

36%	Charge de travail trop importante
30%	Pression et délais de réalisation
28%	Situation économique et avenir de l'entreprise
23%	Manque de soutien et d'écoute de la hiérarchie
12%	Difficulté à concilier vie professionnelle et vie privée
9%	Difficulté des tâches demandées
7%	Relations avec les collègues
7%	Difficultés à s'adapter aux changements en cours

Source : *Institut LH2*

**Principales sources utilisées :** *Alternatives Economiques - Challenges - L'Expansion - L'Express - Le Point*

Les revues de presse 2008-2009 sont consultables gratuitement en PDF sur [www.calteos.com](http://www.calteos.com) (News Pro) et sur [www.journaldesprofessionnels.fr](http://www.journaldesprofessionnels.fr)