

## Plus de droit à l'erreur face aux risques humains

Par stephan1104 le Jeudi 14 mai 2009

Les entreprises ne savent pas toujours vers qui se tourner face à des situations humaines complexes. A travers une série de partenariats, Artélie a constitué une équipe d'intervention d'urgence, capable d'aider le dirigeant sur les différents volets (humains, juridiques, stratégiques...) d'une situation difficile

Plus de droit à l'erreur face aux risques humains

Malaise ou tensions dans une unité, projet stratégique mal engagé, voire accident industriel : les directions sont plus que jamais confrontées aux risques humains en

entreprise. L'évolution du droit conduit, de plus, les entreprises à une "obligation de résultat" : elles n'ont plus droit à l'erreur. Et ne peuvent plus rien laisser au hasard.

Pas d'interlocuteur identifié dans les situations de crise

A qui s'adresser face à un événement difficile ? Dans l'urgence, le réflexe peut être de contacter son avocat ou la médecine du travail. Un premier pas insuffisant à résoudre des situations urgentes, complexes, aux enjeux enchevêtrés : enjeu humain, juridique, d'image, voire même stratégique.

## Évaluation du site

Ce site s'adresse aux recruteurs et services de ressources humaines. Il diffuse l'actualité des RH au sens large : actu des entreprises, interviews, dossiers etc. Il propose également des annuaires (de sites web et des professionnels).

**Cible**  
Professionnelle

**Dynamisme\*** : 15

\* pages nouvelles en moyenne sur une semaine

- Un partenariat innovant pour une approche multiple

Pour apporter une réponse intégrée aux directions, Artélie a imaginé une solution innovante : au cas par cas, et sur mesure, une série de partenariats nous amène à

coordonner l'action de plusieurs experts en situations de crise, chacun dans sa spécialité. Concrètement, nous faisons équipe avec ces cabinets de conseil sur les grands moments clé de la mission. Experts en risques humains, Artélie se situe au carrefour de leurs

différentes approches.

! Spécialistes "stratégie" Avocats en droit social, experts en communication de crise, cabinets de stratégie, experts en restructuration

! Spécialistes "management et organisation" Coachs et formateurs, spécialistes RH et reclassements, sociologues des organisations

! Spécialistes "conditions de travail" Psychologues du travail, ingénieurs statisticiens (mesure d'indicateurs de santé), ergonomes préventeurs (ergonomie

des postes de travail, par exemple pour les "open space")

- Une approche déjà adoptée par les entreprises

Certaines missions se prêtent particulièrement à cette méthode de travail :

! Accompagner du début jusqu'à la fin une entreprise traversant une restructuration. Interventions simultanées : conseil RH (organisation, reclassement,

accompagnement du changement), stratégie, communication de crise, experts en risques humains, avocats en droit social

! Situation de malaise au sein d'une Business Unit. Interventions simultanées : experts en risques humains, avocat en droit social, coach - médiateur. Cette action peut aller jusqu'à des débriefings de chocs post traumatique.

! Elaboration du document unique sur le volet risques psychosociaux.

Interventions simultanées : experts en risques humains, avocat en droit social, ergonomiste, psychosociologue

#### Contact

Bénédicte Haubold,

Fondatrice d'Artélie Conseil

Tel + 33 1 45 22 53 45

[benedictehaubold@artelieconseil.com](mailto:benedictehaubold@artelieconseil.com)

[www.artelieconseil.com](http://www.artelieconseil.com)

A propos d'Artélie Conseil

## Notre métier

Artélie Conseil évolue dans le champ de l'expertise et du conseil aux Directions Générales, sous un double

volet : conseil stratégique et mise en oeuvre opérationnelle. Ses clients sont essentiellement les équipes de

Direction et DRH. Artélie Conseil aide les entreprises à anticiper et résoudre les risques humains inhérents à

la mise en place de leur stratégie.

Risques juridiques, qu'il soit de nature pénal ou civil, car l'entreprise a désormais une obligation de

résultat dans la prévention des risques psychosociaux

Risque d'image lié à la possible médiatisation de certaines situations humaines délicates : suicides,

conflits d'équipe, pertes financières suite à des erreurs de décision...

Risque business : retard, report ou échec d'un plan stratégie suite à un conflit d'équipe, une situation de

malaise

## Notre approche

Artélie Conseil a une vision claire de sa mission, et met en oeuvre une méthodologie spécifique avec un état

d'esprit qui est le sien : résolument pragmatique et proche des enjeux des entreprises.

Résolument pragmatique, Artélie ne se limite pas au "psychologique". Nous prenons en compte à la fois

les enjeux humains, stratégiques et organisationnels de l'entreprise.

Notre action s'appuie en partie sur des outils originaux (notamment des instruments de mesure dans le

domaine de la santé au travail) co-développés par Artélie

Une ouverture internationale, qui s'exprime par des partenariats scientifiques noués avec des universités

situées dans des pays en pointe dans notre domaine, en particulier au Canada. Nos intervenons

également à l'international, en particulier au Royaume-Uni

Bénédicte Haubold, fondatrice du cabinet Artélie Conseil

Publications

Vient de paraître « Les risques psychosociaux - identifier, analyser, prévenir les risques humains » ( **Editions** d'Organisation)

« Vertiges du miroir, le narcissisme des dirigeants » (Lignes de Repères)

Co-auteur de « Le dictionnaire du coaching » (Dunod) et « Comex : voyage au coeur de la dirigeance » (Organisation / **Eyrolles** )

**Auteur** de nombreux articles sur les thèmes des risques humains, des stratégies de prévention des entreprises, ou des phénomènes de malaise au travail

Pratique des organisations

Consultant à l'hôpital de Garches (92) dans la cellule "malaise au travail". Expert en risques psychosociaux (IPRP)

Pendant 8 ans dans des fonctions d'audit opérationnel (finance et organisation), dans le monde entier, au sein de Pechiney et Vivendi

Universal

Enseigne à l'Ecole Centrale, au CNAM, à la Sorbonne, ainsi que dans le

DESU de coaching de l'Université d'Aix Marseille III

Parcours de formation

- Juriste : DEA de droit économique, LLM (Master) aux Etats-Unis
- Ecole de commerce : HEC, option ms stratégie d'entreprise
- Sciences humaines : Master 2 de psychologie clinique, cycle de coaching à l'IFAS, débriefings de chocs post traumatiques (Gisela Perren-Klingler), Master en PNL